

CONCURSO:

GC02 – Denominación Funcional : Analista Especializado en Mora

Cantidad : 2 (dos)

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

INFORMACION GENERAL DEL PUESTO	
CARGO	Jefe Mayor Area Administrativa
LUGAR DE TRABAJO	Edificio Central. La Tablada 350. Córdoba
HORARIO DE TRABAJO	7 a 14 hs con disponibilidad de tiempo completo
MISION	
Lograr excelencia en gestión de cobranzas a Clientes, mantener niveles mínimos de morosidad. Generar información para oportuno reporte a la jefatura y posterior elevación a Subgerencia y Gerencia Comercial.	
PRINCIPALES RESPONSABILIDADES	
1 Conciliación y análisis de cuentas corrientes de grandes clientes y estado de financiaciones. 2 Revisión de cobranzas en extractos bancarios para solicitar su oportuna registración. 3 Desarrollar información de gestión en forma periódica a fin de conocer la evolución de las principales métricas comerciales. 4 Velar por la oportuna emisión de intimaciones, cortes, retiros y todas aquellas acciones en pos de gestionar la cobranza de clientes. 5 Desarrollar el contacto con clientes a fin de maximizar la calidad de atención. 6 Preparación de conciliación de cobranzas con registros contables y comerciales. 7 Proceder a la preparación de los certificados de deuda y otra documentación a los fines de inicio de instancias judiciales para el cobro de créditos.	
REQUISITOS EXCLUYENTES	
TITULO DE ESTUDIO	Contador/a Público
REQUISITOS DESEABLES	
IDIOMA	Inglés, nivel intermedio
CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS	
1 Experiencia comprobable en puesto similar superior a 5 años. 2 Manejo avanzado de Excel.	
COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES	
1. Liderazgo 2. Trabajo en equipo 3. Proactividad 4. Gestión del cambio e innovación	





TEMARIO PRUEBA DE SUFICIENCIA TECNICA: CONTENIDOS ESPECIFICOS

TEMAS:

- La gestión de la morosidad.
- La morosidad en los Servicios Públicos.
- Gestion por procesos y gestion de cuentas.
- Sistemas administrativos y control interno.
- Funciones intermedias y avanzadas de Excel: búsqueda de datos, tablas dinámicas, extracción de datos.

BIBLIOGRAFIA:

- Gestión del crédito y cobro. Editorial Profit. 2009. Pere Brachfield.
- Cobro de impagos y negociación con deudores. Editorial Profit. 2010. Pere Brachfield.
- RG (AFIP) 3571 - Liquidación de Servicios Públicos
- EPEC - Reglamento de Comercialización de Energía Eléctrica - Dec. 1601/2016 - Resolución 79067
- Res. General ERSEP N° 7/2014 - Normas de Calidad del Servicio Público CAPITULOS 4 y 5 (Calidad del Servicio Comercial y Sanciones)
- Ley 24240 - Defensa del Consumidor
- Gestión por procesos. 2da Edición. Editorial ESIC. Jose Antonio Perez Fernandez de Velasco.
- Sistemas administrativos y control interno. Ed. Osmar D. Buyatti. Jose Luis Pungitore.
- Manual de Excel avanzado. Guía Práctica de Excel.

PRUEBA DE SUFICIENCIA TECNICA: CONTENIDOS GENERALES

I – TEMA: OBRAS PUBLICAS

BIBLIOGRAFIA:

- Ley de Obras Públicas Provincial N° 8.614/97, sus modificatorias Ley N° 10.417, Decreto Provincial N° 1419/17 del Ministerio de Finanzas, Pliego General de Condiciones para la Ejecución de Obras Públicas por Terceros y por cuenta y orden de EPEC (Decretos Nros. 418/86 y 1680/86)

II – TEMA: REGIMEN DE COMPRAS, VENTAS Y CONTRATACIONES DE EPEC

BIBLIOGRAFÍA:

- Régimen de Contrataciones de la EPEC – Decreto N° 399/19
- Ley Provincial N° 10.155 – Decreto Reglamentario N° 305/14

III- TEMA: ESTATUTO DE EPEC

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley (Pcia de Córdoba) N° 9087 – Estatuto Orgánico de la Empresa Provincial de Electricidad.

IV.HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL

TEMAS:

- La Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo 19587/72 y su decreto reglamentario 351/79 (Capítulo 13; Capítulo 14 Anexo VI; Capítulo 15 al 17) Riesgo en instalaciones eléctricas; Riesgos Mecánicos; Riesgos Especiales; Riesgos Ergonómicos; Señalética.
- Ley de Riesgos del Trabajo 24557/95 (Capítulo III), Accidentes de Trabajo, Actos y Condiciones Inseguras.
- Buenas Prácticas en la industria Eléctrica, métodos de trabajo, distancias de seguridad, zonas de trabajo, elementos de protección personal.





- Prevención de incendios; Clases de Fuego; Tipo de extintores; uso de extintores portátiles.

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Higiene y Seguridad en el trabajo 19587/72.
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/15000-19999/17612/norma.htm>
- Decreto reglamentario 351/79;
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/30000-34999/32030/texact.htm>
- Ley de Riesgo en el trabajo 24557/95; <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/25000-29999/27971/texact.htm>
- Manual de buenas Prácticas en la Industrial Eléctrica SRT.
<https://www.srt.gob.ar/wp-content/uploads/2016/04/MBP-. -Industria-Elctrica.pdf>
- Resolución 3068/2014 “Reglamento para la Ejecución de Trabajos con Tensión en Instalaciones Eléctricas con tensión menor o igual a UN KILOVOLTIO (1 kV)”, de acuerdo al documento N° 95.705 —edición 01 de junio de 2013
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/235000-239999/238547/res3068.pdf>
- Guía práctica sobre Ergonomía SRT.
<https://www.srt.gob.ar/wp-content/uploads/2016/06/GuiaPracticaErgonomia.pdf>
- IRAM 3517-1* Extintores manuales y sobre ruedas Parte 1: Generalidades y Utilización
<https://www.cemera.org.ar/documentos/IRAM-3517-1-BORRADOR-FINAL-MODIF-2018.pdf>

V. CAPITAL HUMANO

TEMAS:

Legislación Laboral

- Derechos y Obligaciones de las partes (art. 62 al 68 LCT)
- Jornada de Trabajo (art. 50 CCT)
- Régimen Disciplinario (art. 52 CCT)

BIBLIOGRAFÍA:

- Convenio Colectivo de Trabajo 165/75
- Ley Contrato de Trabajo 20744

¿CÓMO ME INSCRIBO?

Hace click **aquí** (Recordá que tenes que ser usuario de Ciudadano Digital **NIVEL 2**)

